

# Inspiron Micro Desktop

## 3000 Series

## Manuale di servizio

**Modello computer:** Inspiron 3050  
**Modello normativo:** D12U  
**Tipo normativo:** D12U001



# Messaggi di N.B., Attenzione e Avvertenza

---



**N.B.:** Un messaggio di N.B. indica informazioni importanti che contribuiscono a migliorare l'utilizzo del computer.



**ATTENZIONE:** Un messaggio di **ATTENZIONE** indica un danno potenziale all'hardware o la perdita di dati, e spiega come evitare il problema.



**AVVERTENZA:** Un messaggio di **AVVERTENZA** indica un rischio di danni materiali, lesioni personali o morte.

---

**Copyright © 2015 Dell Inc. Tutti i diritti riservati.** Questo prodotto è protetto dalle leggi sul copyright e sulla proprietà intellettuale degli Stati Uniti e internazionali. Dell™ e il logo Dell sono marchi commerciali di Dell Inc. negli Stati Uniti e/o in altre giurisdizioni. Tutti gli altri marchi e nomi qui menzionati possono essere marchi registrati delle rispettive società.

2015 - 04

Rev. A00

# Sommario

<b>Prima di intervenire sui componenti interni del computer.....</b>	<b>7</b>
Operazioni preliminari .....	7
Istruzioni di sicurezza.....	8
Strumenti consigliati.....	9
<b>Dopo aver effettuato interventi sui componenti interni del computer.....</b>	<b>10</b>
<b>Panoramica tecnica.....</b>	<b>11</b>
Vista interna del computer.....	12
Componenti della scheda di sistema (vista dall'alto).....	13
Componenti della scheda di sistema (vista dal basso).....	14
<b>Rimozione del coperchio di base.....</b>	<b>15</b>
Procedura.....	15
<b>Ricollocamento del coperchio della base.....</b>	<b>18</b>
Procedura.....	18
<b>Rimozione del modulo di memoria.....</b>	<b>19</b>
Prerequisiti.....	19
Procedura.....	19
<b>Ricollocamento del modulo di memoria.....</b>	<b>21</b>
Procedura.....	21
Postrequisiti.....	23
<b>Rimozione della ventola del processore.....</b>	<b>24</b>
Prerequisiti.....	24
Procedura.....	24

<b>Ricollocamento della ventola del processore.....</b>	<b>27</b>
Procedura.....	27
Postrequisiti.....	27
<b>Rimozione del dissipatore di calore del processore.....</b>	<b>28</b>
Prerequisiti.....	28
Procedura.....	28
<b>Ricollocamento del dissipatore di calore del processore.....</b>	<b>30</b>
Procedura.....	30
Postrequisiti.....	31
<b>Rimozione della scheda per reti senza fili.....</b>	<b>32</b>
Prerequisiti.....	32
Procedura.....	33
<b>Ricollocamento della scheda per reti senza fili.....</b>	<b>35</b>
Procedura.....	35
Postrequisiti.....	37
<b>Rimozione della batteria pulsante.....</b>	<b>38</b>
Prerequisiti.....	38
Procedura.....	39
<b>Ricollocamento della batteria pulsante.....</b>	<b>41</b>
Procedura.....	41
Postrequisiti.....	41
<b>Rimozione dell'unità a stato solido.....</b>	<b>42</b>
Prerequisiti.....	42
Procedura.....	43

<b>Ricollocamento dell'unità a stato solido.....</b>	<b>45</b>
Procedura.....	45
Postrequisiti.....	45
<b>Rimozione del disco rigido.....</b>	<b>46</b>
Prerequisiti.....	46
Procedura.....	47
<b>Ricollocamento del disco rigido.....</b>	<b>50</b>
Procedura.....	50
Postrequisiti.....	50
<b>Rimozione della scheda di sistema.....</b>	<b>52</b>
Prerequisiti.....	52
Procedura.....	53
<b>Ricollocamento della scheda di sistema.....</b>	<b>54</b>
Procedura.....	54
Postrequisiti.....	54
<b>Rimozione del gruppo del coperchio superiore.....</b>	<b>56</b>
Prerequisiti.....	56
Procedura.....	56
<b>Ricollocamento del gruppo del coperchio superiore.....</b>	<b>58</b>
Procedura.....	58
Postrequisiti.....	59
<b>Programma di installazione del BIOS.....</b>	<b>60</b>
Panoramica.....	60
Inserimento del programma di installazione del BIOS.....	60
Cancellazione delle password dimenticate.....	61
Prerequisiti.....	61
Procedura.....	62

Postrequisiti.....	64
Cancellazione delle impostazioni CMOS.....	64
Prerequisiti.....	64
Procedura.....	65
Postrequisiti.....	67

**Aggiornamento del BIOS..... 68**


**Come ottenere assistenza e contattare Dell..... 69**

Risorse di Self-Help.....	69
Come contattare Dell.....	70



# Prima di intervenire sui componenti interni del computer

---

 **ATTENZIONE:** Per evitare danni ai componenti e alle schede, maneggiarli dai bordi ed evitare di toccare i piedini e i contatti.







 **N.B.:** Le immagini contenute in questo documento possono differire a seconda della configurazione ordinata.

## Operazioni preliminari




- 1 Salvare e chiudere tutti i file aperti e uscire da tutte le applicazioni in esecuzione.
  - 2 Arrestare il computer.
    - Windows 8.1: nella schermata **Start**, fare clic o toccare l'icona di alimentazione  → **Arresta il sistema**.
    - Windows 7: fare clic su o toccare **Start** → **Arresta il sistema**.
-  **N.B.:** Se si utilizza un sistema operativo diverso, consultare la documentazione relativa alle istruzioni sullo spegnimento del sistema operativo.
- 3 Scollegare il computer e tutte le periferiche collegate dalle rispettive prese elettriche.
  - 4 Scollegare tutti i cavi come cavi telefonici, cavi di rete e così via, dal computer.
  - 5 Scollegare tutti i dispositivi collegati e periferiche come tastiera, mouse, monitor, e così via, dal computer.
  - 6 Rimuovere qualsiasi scheda flash e disco ottico dal computer, se applicabile.
  - 7 Dopo aver scollegato il computer, tenere premuto il pulsante di accensione per circa 5 secondi per mettere a terra la scheda di sistema.

# Istruzioni di sicurezza

Utilizzare le seguenti istruzioni di sicurezza per proteggere il computer da danni potenziali e per garantire la propria sicurezza personale.

-  **AVVERTENZA:** Prima di iniziare a lavorare all'interno del computer, leggere attentamente le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer. Per informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la homepage Regulatory Compliance all'indirizzo [dell.com/regulatory\\_compliance](http://dell.com/regulatory_compliance).
-  **AVVERTENZA:** Scollegare tutte le fonti di alimentazione prima di aprire il coperchio o i pannelli del computer. Dopo aver terminato gli interventi sui componenti interni del computer, ricollocare tutti i coperchi, i pannelli e le viti prima di collegare la fonte di alimentazione.
-  **ATTENZIONE:** Per evitare danni al computer, assicurarsi che la superficie di lavoro sia piana e pulita.
-  **ATTENZIONE:** Per evitare danni ai componenti e alle schede, maneggiarli dai bordi ed evitare di toccare i piedini e i contatti.
-  **ATTENZIONE:** L'utente dovrà eseguire solo interventi di risoluzione dei problemi e riparazioni su autorizzazione o sotto supervisione del team dell'assistenza tecnica Dell. I danni dovuti alla manutenzione non autorizzata da Dell non sono coperti da garanzia. Vedere le istruzioni di sicurezza fornite insieme al prodotto o all'indirizzo [dell.com/regulatory\\_compliance](http://dell.com/regulatory_compliance).
-  **ATTENZIONE:** Prima di toccare qualsiasi componente interno del computer, scaricare a terra l'elettricità statica del corpo toccando una superficie metallica non verniciata. Durante l'intervento, toccare con frequenza una superficie metallica non verniciata per scaricare l'elettricità statica che può danneggiare i componenti interni.



-  **ATTENZIONE:** Quando si scollega un cavo, tirare il relativo connettore o la linguetta di estrazione, non il cavo stesso. Alcuni cavi sono dotati di connettori con linguette di blocco o viti a testa zigrinata che è necessario sganciare prima di scollegare il cavo. Quando si scollegano i cavi, mantenerli allineati uniformemente per evitare di piegare i piedini dei connettori. Quando si collegano i cavi, accertarsi che le porte e i connettori siano orientati e allineati correttamente.
-  **ATTENZIONE:** Per disconnettere un cavo di rete, scollegare prima il cavo dal computer, quindi dal dispositivo di rete.
-  **ATTENZIONE:** Premere ed estrarre eventuali schede installate nel lettore di schede multimediali.

## Strumenti consigliati

Le procedure in questo documento potrebbero richiedere i seguenti strumenti:

- Cacciavite a croce
- Graffietto in plastica

# Dopo aver effettuato interventi sui componenti interni del computer

---

 **ATTENZIONE:** Lasciare viti sparse o allentate all'interno del computer potrebbe danneggiarlo gravemente.

- 1 Ricollocare tutte le viti e accertarsi che non rimangano viti sparse all'interno del computer.
- 2 Collegare eventuali dispositivi, periferiche e cavi esterni rimossi prima di iniziare le operazioni sul computer.
- 3 Ricollocare eventuali schede flash, dischi e qualsiasi altra parte rimossa prima di iniziare le operazioni con il computer.
- 4 Collegare il computer e tutte le periferiche collegate alle rispettive prese elettriche.
- 5 Accendere il computer.

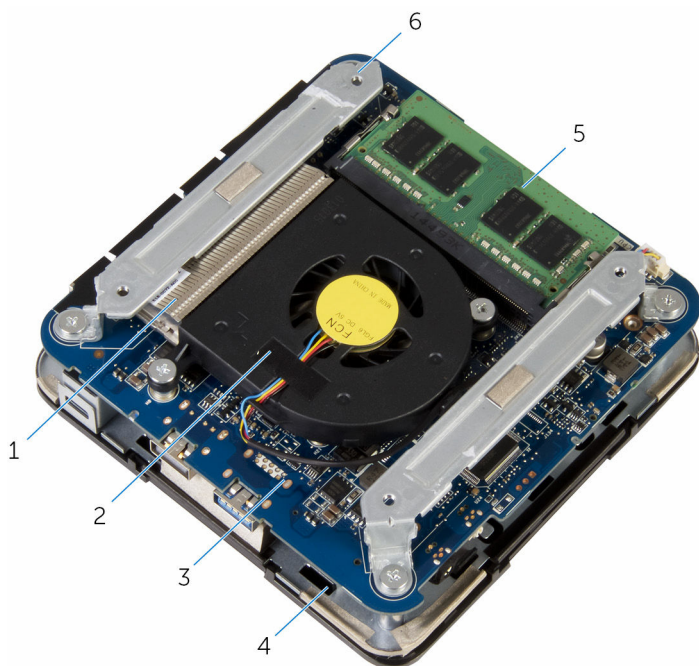
# Panoramica tecnica

---



**AVVERTENZA:** Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire le procedure descritte in [Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer](#). In seguito agli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni descritte in [Dopo gli interventi preliminari sui componenti interni del computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure di sicurezza consigliate, consultare l'home page sulla conformità alle normative all'indirizzo [dell.com/regulatory\\_compliance](http://dell.com/regulatory_compliance).

## Vista interna del computer



1 dissipatore di calore del processore

3 scheda di sistema

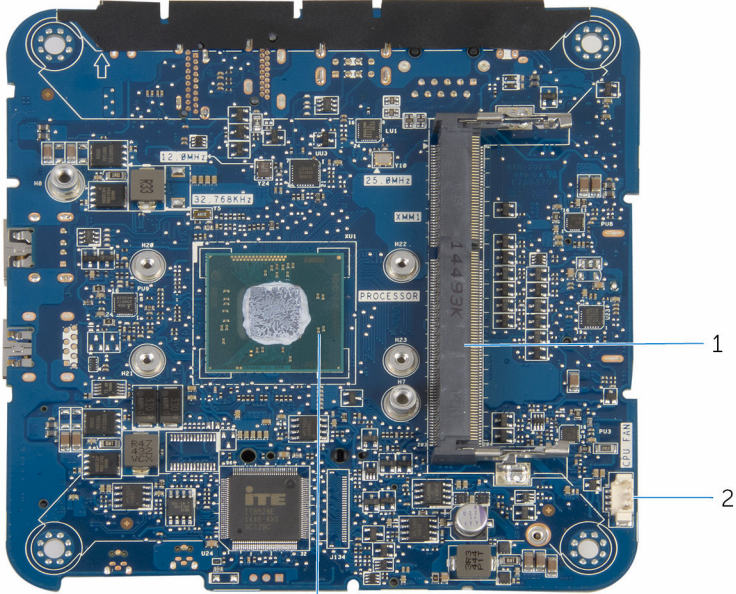
5 modulo di memoria

2 ventola del processore

4 gruppo del coperchio superiore

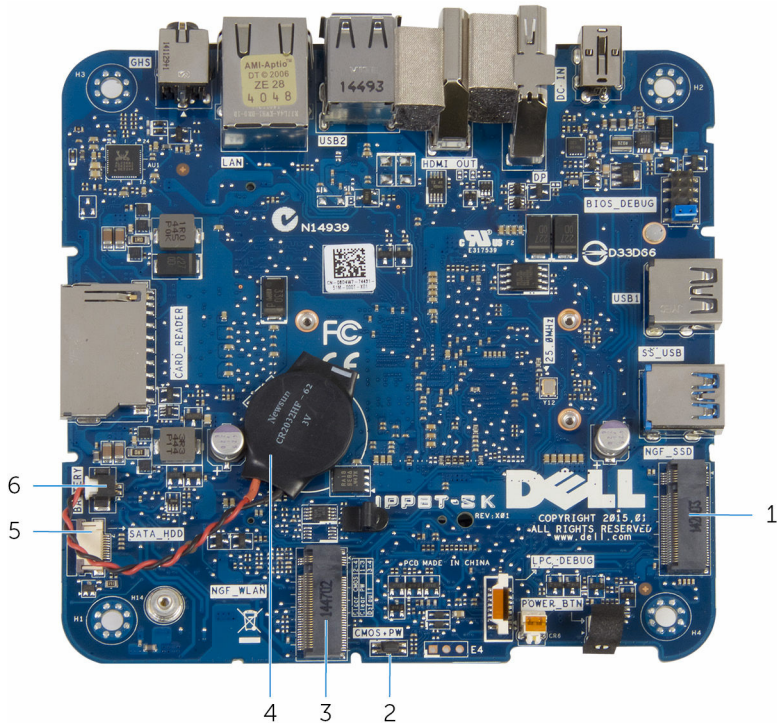
6 supporti (2)

# Componenti della scheda di sistema (vista dall'alto)



- 1 slot del modulo di memoria
- 2 connettore del cavo della ventola del processore (CPU FAN)
- 3 processore


# Componenti della scheda di sistema (vista dal basso)



- |   |  |   |  |
|---|--|---|--|
| 1 | slot per unità SSD (NGF_SSD)                     | 2 | CMOS e ponticello di reimpostazione password(CMOS+PW)  |
| 3 | slot della scheda per reti senza fili (NGF_WLAN) | 4 | batteria pulsante                                      |
| 5 | connettore del cavo del disco rigido (SATA_HDD)  | 6 | connettore del cavo della batteria pulsante (BATTERIA) |

# Rimozione del coperchio di base

---

 **AVVERTENZA:** Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire le procedure descritte in [Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer](#). In seguito agli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni descritte in [Dopo gli interventi preliminari sui componenti interni del computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure di sicurezza consigliate, consultare l'home page sulla conformità alle normative all'indirizzo [dell.com/regulatory\\_compliance](http://dell.com/regulatory_compliance).

## Procedura

 **ATTENZIONE:** Collocare il computer su una superficie morbida e pulita per evitare di graffiare il coperchio superiore.

- 1 Capovolgere il computer.

- 2** Rimuovere le viti che fissano il coperchio della base al gruppo del coperchio superiore.



1 viti (4)

2 coperchio della base

- 3** Afferrare il coperchio della base e allentarlo delicatamente per sbloccare le linguette che lo fissano al gruppo del coperchio superiore.



- 4 Sollevare il coperchio della base dal gruppo del coperchio superiore.



1 coperchio della base

2 Gruppo del coperchio superiore

3 linguette (4)

# Ricollocamento del coperchio della base

---



**AVVERTENZA:** Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire le procedure descritte in [Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer](#). In seguito agli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni descritte in [Dopo gli interventi preliminari sui componenti interni del computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure di sicurezza consigliate, consultare l'home page sulla conformità alle normative all'indirizzo [dell.com/regulatory\\_compliance](http://dell.com/regulatory_compliance).

## Procedura

- 1 Allineare le linguette sul gruppo del coperchio superiore con gli slot sul coperchio della base, quindi far scattare in posizione il gruppo del coperchio superiore.
- 2 Ricollocare le viti che fissano il coperchio della base al gruppo del coperchio superiore.
- 3 Capovolgere il computer.

# Rimozione del modulo di memoria

---



**AVVERTENZA:** Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire le procedure descritte in [Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer](#). In seguito agli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni descritte in [Dopo gli interventi preliminari sui componenti interni del computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure di sicurezza consigliate, consultare l'home page sulla conformità alle normative all'indirizzo [dell.com/regulatory\\_compliance](http://dell.com/regulatory_compliance).

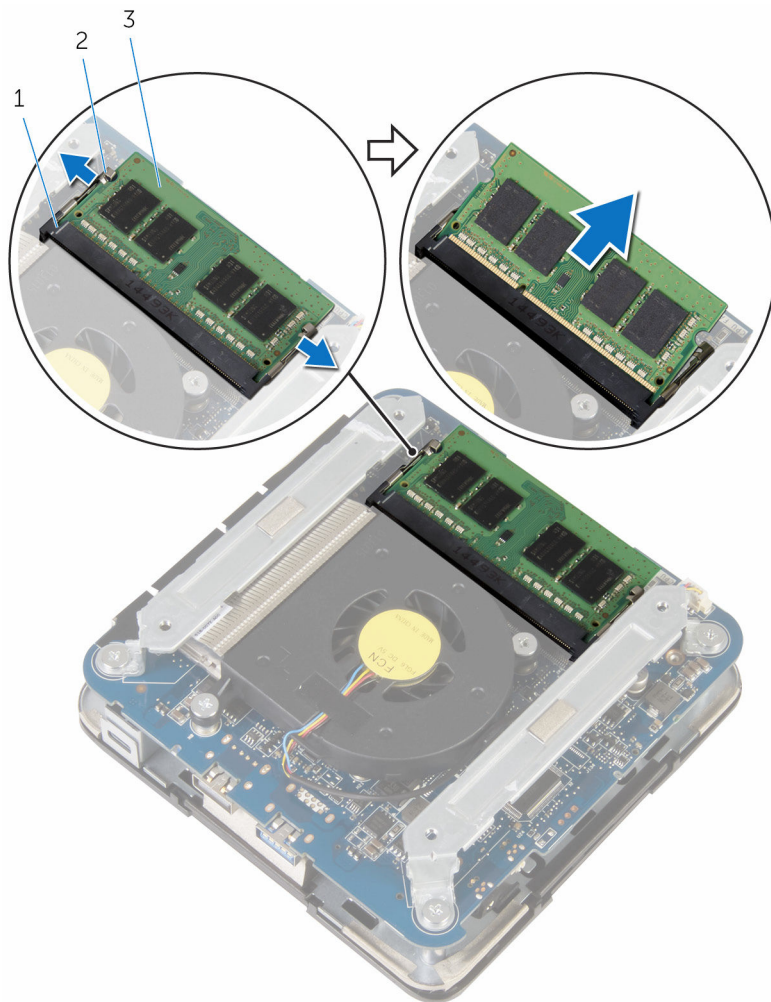
## Prerequisiti

Rimuovere il [coperchio della base](#).

## Procedura

- 1 Utilizzare la punta delle dita per allargare con cura i fermagli di fissaggio su ciascuna estremità dello slot del modulo di memoria, fino a quando il modulo non si solleva.

2 Far scorrere e rimuovere il modulo di memoria dal relativo slot.



- 1 slot del modulo di memoria      2 fermagli di fissaggio (2)  
3 modulo di memoria

# Ricollocamento del modulo di memoria

---




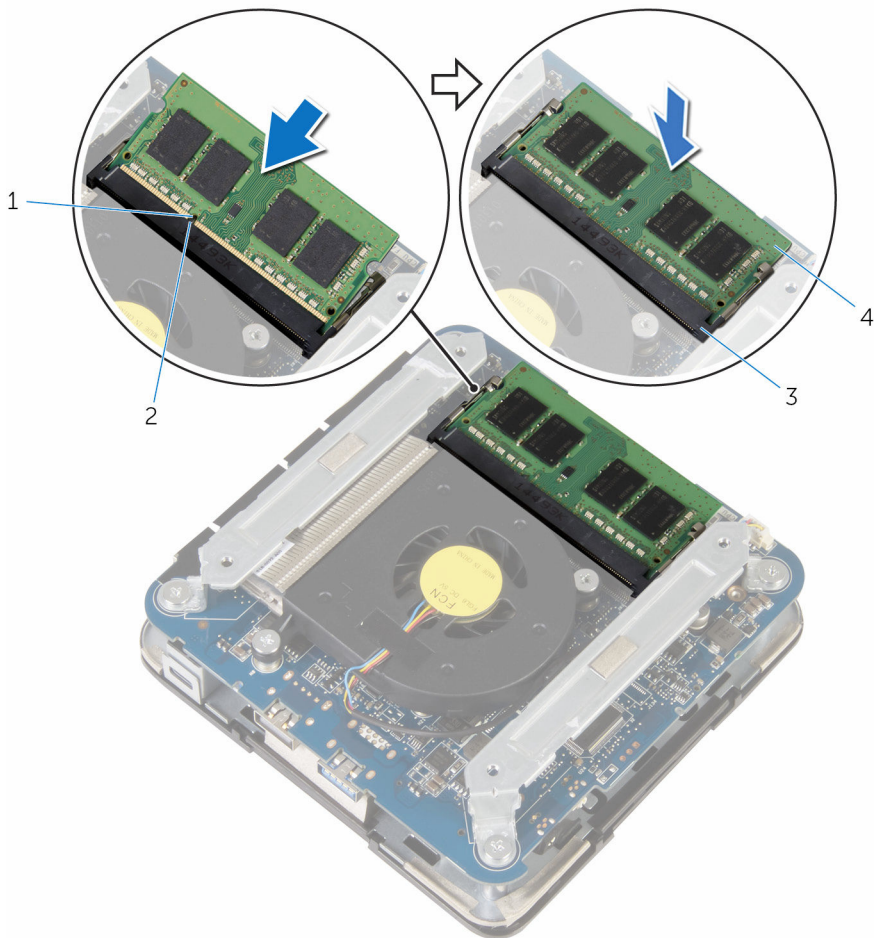
**AVVERTENZA:** Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire le procedure descritte in [Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer](#). In seguito agli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni descritte in [Dopo gli interventi preliminari sui componenti interni del computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure di sicurezza consigliate, consultare l'home page sulla conformità alle normative all'indirizzo [dell.com/regulatory\\_compliance](http://dell.com/regulatory_compliance).

## Procedura

- 1 Allineare la tacca sul modulo di memoria con la linguetta sul relativo slot.

- 2 Far scorrere il modulo di memoria con fermezza verso un angolo all'interno dello slot, quindi fare pressione su di esso finché non scatta in posizione.

 **N.B.:** Se non si sente lo scatto, rimuovere il modulo di memoria e reinstallarlo.



1 tacca

2 linguetta

3 slot del modulo di memoria

4 modulo di memoria

# Postrequisiti

Ricollocare il [coperchio della base](#).

# Rimozione della ventola del processore

---



**AVVERTENZA:** Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire le procedure descritte in [Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer](#). In seguito agli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni descritte in [Dopo gli interventi preliminari sui componenti interni del computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure di sicurezza consigliate, consultare l'home page sulla conformità alle normative all'indirizzo [dell.com/regulatory\\_compliance](http://dell.com/regulatory_compliance).

## Prerequisiti

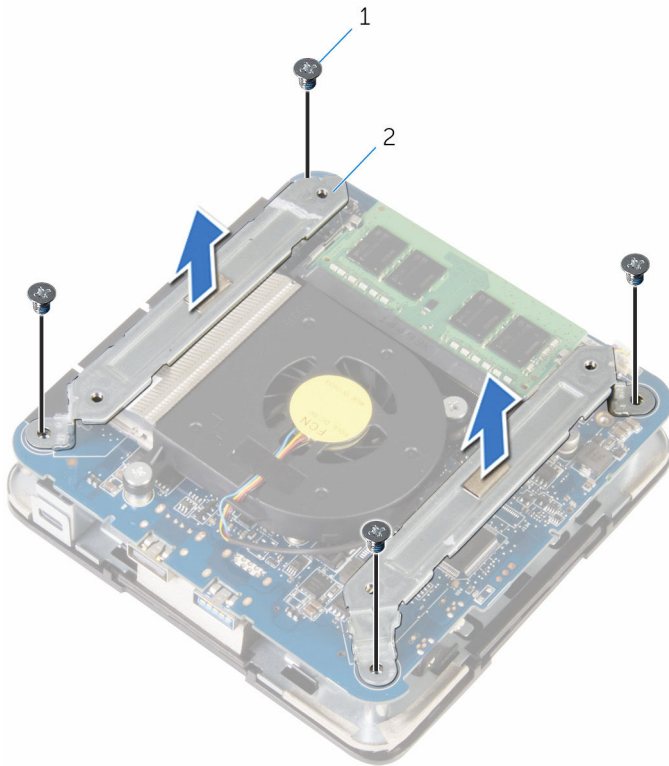
Rimuovere il [coperchio della base](#).

## Procedura

- 1 Rimuovere le viti che fissano i supporti alla scheda di sistema.



- 2** Sollevare i supporti dalla scheda di sistema.

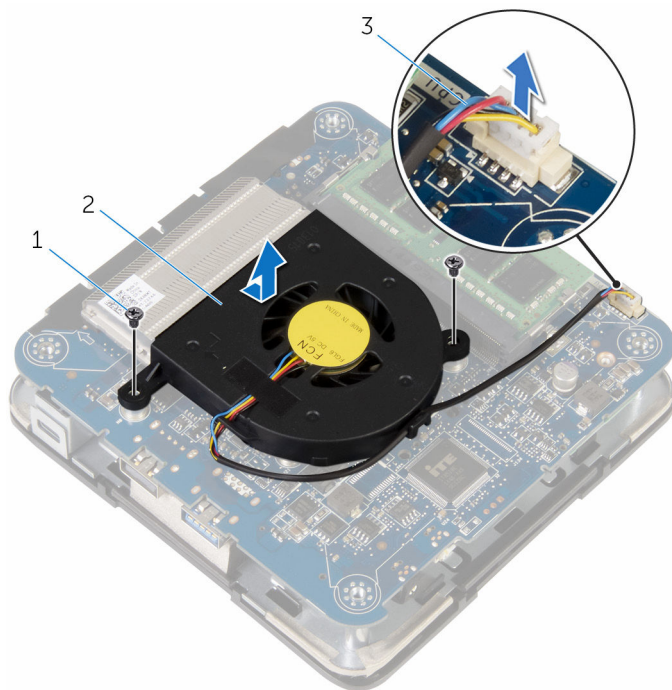


1 viti (4)

2 supporti (2)

- 3** Rimuovere le viti che fissano la ventola del processore alla scheda di sistema.

- 4 Scollegare il cavo della ventola del processore dalla scheda di sistema, quindi sollevare la ventola del processore dalla scheda di sistema.



1 viti (2)

2 ventola del processore

3 cavo della ventola del processore

# Ricollocamento della ventola del processore

---



**AVVERTENZA:** Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire le procedure descritte in [Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer](#). In seguito agli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni descritte in [Dopo gli interventi preliminari sui componenti interni del computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure di sicurezza consigliate, consultare l'home page sulla conformità alle normative all'indirizzo [dell.com/regulatory\\_compliance](http://dell.com/regulatory_compliance).

## Procedura


- 1 Collegare il cavo della ventola del processore alla scheda di sistema.
- 2 Allineare i fori delle viti sulla ventola del processore ai fori delle viti sulla scheda di sistema.
- 3 Riposizionare le viti che fissano la ventola del processore alla scheda di sistema.
- 4 Allineare i fori delle viti sui supporti con quelli presenti sulla scheda di sistema.
- 5 Ricollocare le viti che fissano i supporti alla scheda di sistema.


## Postrequisiti

Ricollocare il [coperchio della base](#).

# Rimozione del dissipatore di calore del processore

---

 **AVVERTENZA:** Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire le procedure descritte in [Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer](#). In seguito agli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni descritte in [Dopo gli interventi preliminari sui componenti interni del computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure di sicurezza consigliate, consultare l'home page sulla conformità alle normative all'indirizzo [dell.com/regulatory\\_compliance](http://dell.com/regulatory_compliance).

 **ATTENZIONE:** Per garantire il massimo raffreddamento del processore, non toccare le zone di trasferimento termico sul dissipatore di calore. Il sebo della pelle può ridurre la capacità di trasferimento di calore della pasta termoconduttiva.

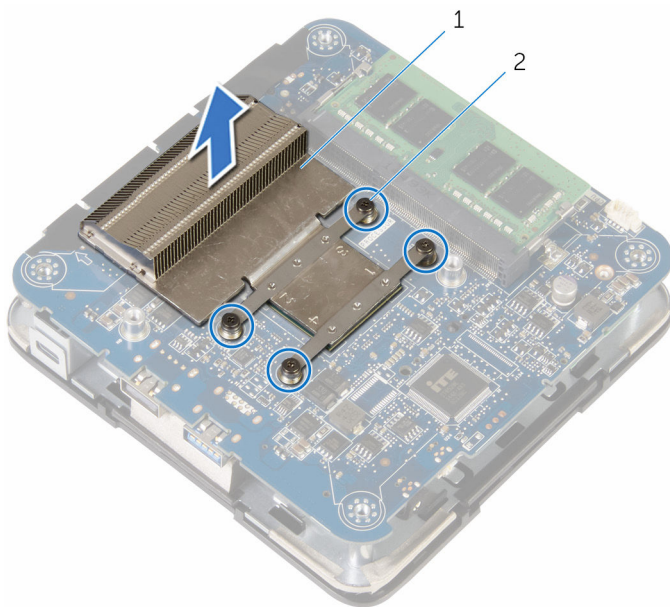
## Prerequisiti

- 1 Rimuovere il [coperchio della base](#).
- 2 Rimuovere la [ventola del processore](#).

## Procedura

- 1 Allentare le viti di fissaggio che assicurano il dissipatore di calore del processore alla scheda di sistema.

- 2 Sollevare il dissipatore di calore del processore dalla scheda di sistema.





1 dissipatore di calore del processore



2 viti di fissaggio (4)

# Ricollocamento del dissipatore di calore del processore

---

-  **AVVERTENZA:** Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire le procedure descritte in [Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer](#). In seguito agli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni descritte in [Dopo gli interventi preliminari sui componenti interni del computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure di sicurezza consigliate, consultare l'home page sulla conformità alle normative all'indirizzo [dell.com/regulatory\\_compliance](http://dell.com/regulatory_compliance).
-  **ATTENZIONE:** Per garantire il massimo raffreddamento del processore, non toccare le zone di trasferimento termico sul dissipatore di calore. Il sebo della pelle può ridurre la capacità di trasferimento di calore della pasta termoconduttiva.

## Procedura

-  **ATTENZIONE:** L'allineamento non corretto del dissipatore di calore può provocare danni alla scheda di sistema e al processore.
-  **N.B.:** La pasta termoconduttiva originale può essere riutilizzata se il processore e il dissipatore di calore originali vengono reinstallati insieme. Se il processore o il dissipatore di calore viene ricollocato, utilizzare pasta termoconduttiva fornita nel kit per assicurarsi che venga raggiunta la conduttività termica.
- 1 Allineare le viti di fissaggio sul dissipatore di calore del processore con i fori per le viti sulla scheda di sistema.
  - 2 Serrare le viti di fissaggio che assicurano il dissipatore di calore del processore alla scheda di sistema.

# Postrequisiti

- 1 Riposizionare la [ventola del processore](#).
- 2 Ricollocare il [coperchio della base](#).

# Rimozione della scheda per reti senza fili

---



**AVVERTENZA:** Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire le procedure descritte in [Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer](#). In seguito agli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni descritte in [Dopo gli interventi preliminari sui componenti interni del computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure di sicurezza consigliate, consultare l'home page sulla conformità alle normative all'indirizzo [dell.com/regulatory\\_compliance](http://dell.com/regulatory_compliance).

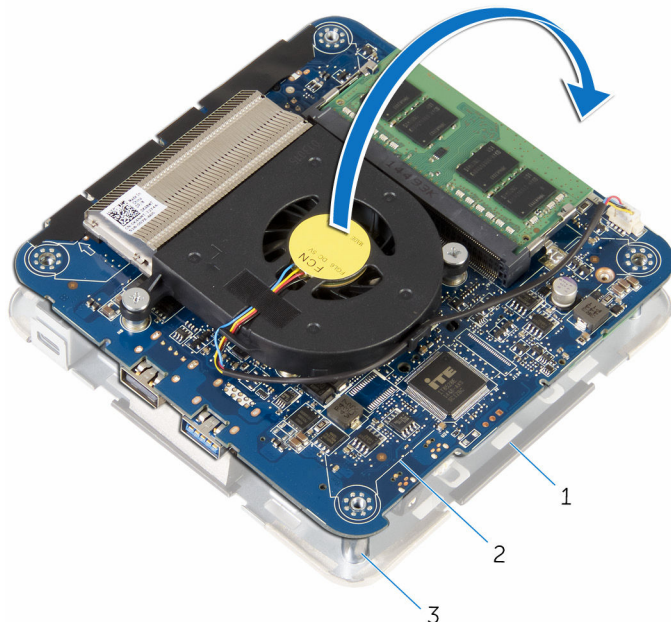
## Prerequisiti

- 1 Rimuovere il [coperchio della base](#).
- 2 Seguire la procedura dal punto 1 al punto 2 in "[Rimozione della ventola del processore](#)".



# Procedura

- 1 Sollevare delicatamente il gruppo della scheda di sistema e capovolgerlo.



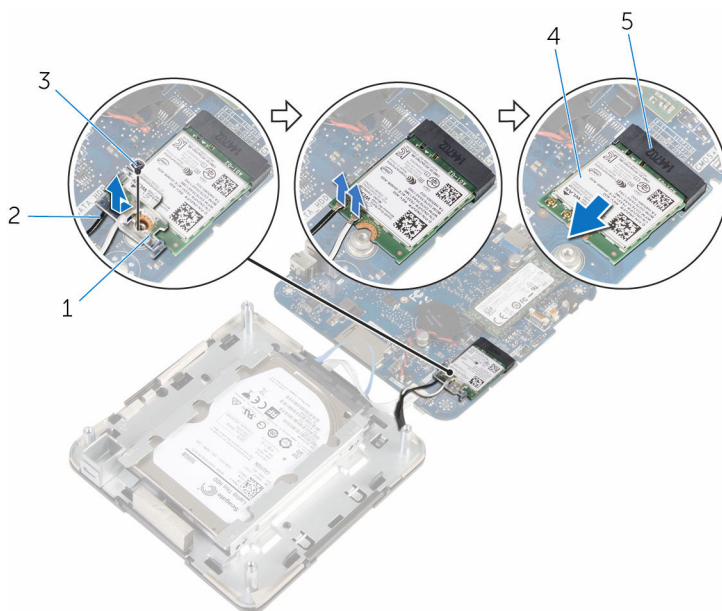
1 gruppo del coperchio superiore

2 gruppo della scheda di sistema

3 supporti di allineamento (4)

- 2 Rimuovere la vite che fissa il supporto della scheda per reti senza fili alla scheda stessa.
- 3 Far scorrere e sollevare il supporto della scheda per reti senza fili dalla scheda stessa.
- 4 Scollegare i cavi dell'antenna dalla scheda per reti senza fili.


- 5 Far scorrere e rimuovere la scheda per reti senza fili dal relativo slot.




- |   |   |   |                            |
|---|---|---|----------------------------|
| 1 | supporto della scheda per reti senza fili | 2 | cavi dell'antenna (2)      |
| 3 | vite                                      | 4 | scheda per reti senza fili |
| 5 | slot della scheda per reti senza fili     |   |                            |

# Ricollocamento della scheda per reti senza fili.

---

 **AVVERTENZA:** Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire le procedure descritte in [Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer](#). In seguito agli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni descritte in [Dopo gli interventi preliminari sui componenti interni del computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure di sicurezza consigliate, consultare l'home page sulla conformità alle normative all'indirizzo [dell.com/regulatory\\_compliance](http://dell.com/regulatory_compliance).

## Procedura

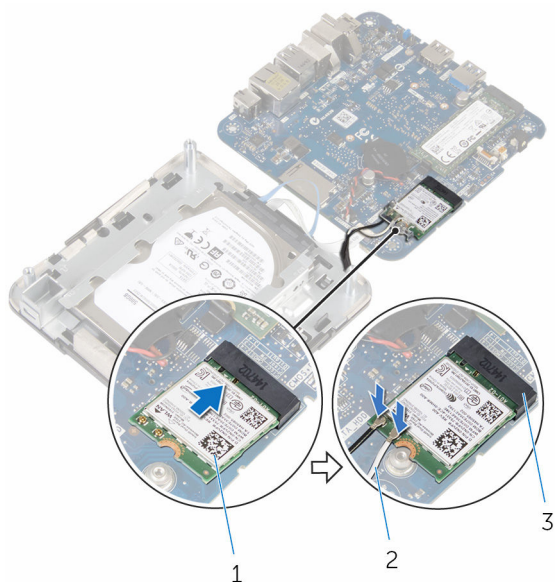
 **ATTENZIONE:** Per evitare di danneggiare la scheda per reti senza fili, non posizionare i cavi sotto di essa.

- 1 Allineare la tacca sulla scheda per reti senza fili con la linguetta sullo slot della scheda per reti senza fili.
- 2 Far scorrere la scheda per reti senza fili a un angolo nello slot della relativa scheda.

- 3** Fare pressione sull'altra estremità della scheda per reti senza fili e collegare i cavi dell'antenna alla scheda stessa.

La seguente tabella fornisce la combinazione di colori dei cavi dell'antenna per la scheda per reti senza fili supportata dal computer:

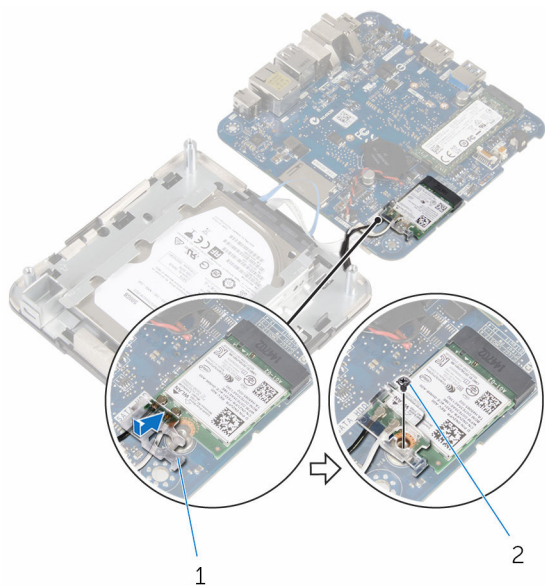
<b>Connettori sulla scheda per reti senza fili</b>	<b>Colore dell'adesivo del cavo antenna</b>
Principale (triangolo bianco)	Bianco
Ausiliario (triangolo nero)	Nero



- 1 scheda per reti senza fili                      2 cavi dell'antenna (2)  
3 slot della scheda per reti senza fili

- 4** Fare pressione sull'altra estremità della scheda per reti senza fili e far scorrere in essa il relativo supporto.

- 5 Allineare il foro della vite sul supporto della scheda per reti senza fili con il foro presente sulla scheda stessa, quindi ricollocare la vite che fissa il supporto alla scheda.



- 1 supporto della scheda per reti senza fili
- 2 vite



- 6 Capovolgere il gruppo della scheda di sistema e, utilizzando i supporti di allineamento, far scattare il gruppo della scheda di sistema in posizione.

## Postrequisiti

- 1 Seguire la procedura dal punto 4 al punto 5 in "[Ricollocamento della ventola del processore](#)".
- 2 Ricollocare il [coperchio della base](#).

# Rimozione della batteria pulsante

---

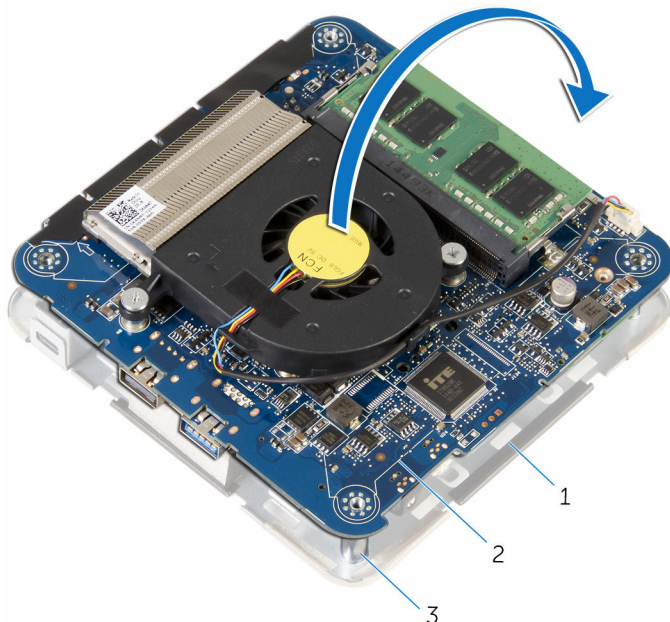
-  **AVVERTENZA:** Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire le procedure descritte in [Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer](#). In seguito agli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni descritte in [Dopo gli interventi preliminari sui componenti interni del computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure di sicurezza consigliate, consultare l'home page sulla conformità alle normative all'indirizzo [dell.com/regulatory\\_compliance](http://dell.com/regulatory_compliance).
-  **ATTENZIONE:** La rimozione della batteria pulsante reimposta le impostazioni del programma di configurazione del BIOS a quelle predefinite. Si consiglia di prendere nota delle impostazioni del programma di configurazione del BIOS prima di rimuovere la batteria pulsante.

## Prerequisiti

- 1 Rimuovere il [coperchio della base](#).
- 2 Seguire la procedura dal punto 1 al punto 2 in "[Rimozione della ventola del processore](#)".

# Procedura

- 1 Sollevare delicatamente il gruppo della scheda di sistema e capovolgerlo.



- |                                  |                                  |
|----------------------------------|----------------------------------|
| 1 Gruppo del coperchio superiore | 2 gruppo della scheda di sistema |
| 3 supporti di allineamento (4)   |                                  |

- 2 Scollegare il cavo della batteria pulsante dalla scheda di sistema.

**3** Staccare la batteria pulsante dalla scheda di sistema.



1 connettore della batteria  
pulsante

2 cavo della batteria  
pulsante

3 batteria pulsante



# Ricollocamento della batteria pulsante.

---



**AVVERTENZA:** Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire le procedure descritte in [Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer](#). In seguito agli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni descritte in [Dopo gli interventi preliminari sui componenti interni del computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure di sicurezza consigliate, consultare l'home page sulla conformità alle normative all'indirizzo [dell.com/regulatory\\_compliance](http://dell.com/regulatory_compliance).

## Procedura




- 1 Far aderire la batteria pulsante alla scheda di sistema.
- 2 Collegare il cavo della batteria pulsante alla scheda di sistema.
- 3 Capovolgere il gruppo della scheda di sistema e, utilizzando i supporti di allineamento, far scattare il gruppo della scheda di sistema in posizione.

## Postrequisiti

- 1 Seguire la procedura dal punto 4 al punto 5 in "[Ricollocamento della ventola del processore](#)".
- 2 Ricollocare il [coperchio della base](#).

# Rimozione dell'unità a stato solido

---

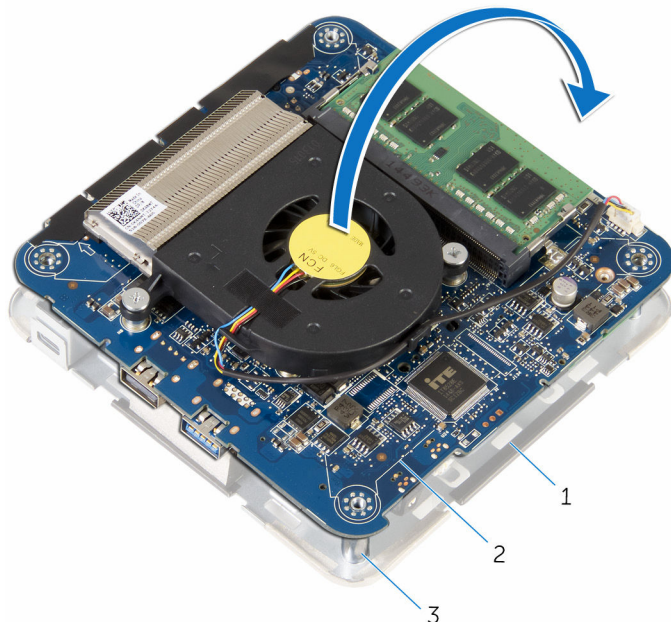
-  **AVVERTENZA:** Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire le procedure descritte in [Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer](#). In seguito agli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni descritte in [Dopo gli interventi preliminari sui componenti interni del computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure di sicurezza consigliate, consultare l'home page sulla conformità alle normative all'indirizzo [dell.com/regulatory\\_compliance](http://dell.com/regulatory_compliance).
-  **ATTENZIONE:** Le unità a stato solido sono fragili. Prestare attenzione durante la manipolazione di uno di essi.
-  **ATTENZIONE:** Per evitare la perdita di dati, non rimuovere l'unità a stato solido quando il computer è acceso o in stato di sospensione.

## Prerequisiti

- 1 Rimuovere il [coperchio della base](#).
- 2 Seguire la procedura dal punto 1 al punto 2 in "[Rimozione della ventola del processore](#)".

# Procedura

- 1 Sollevare delicatamente il gruppo della scheda di sistema e capovolgerlo.



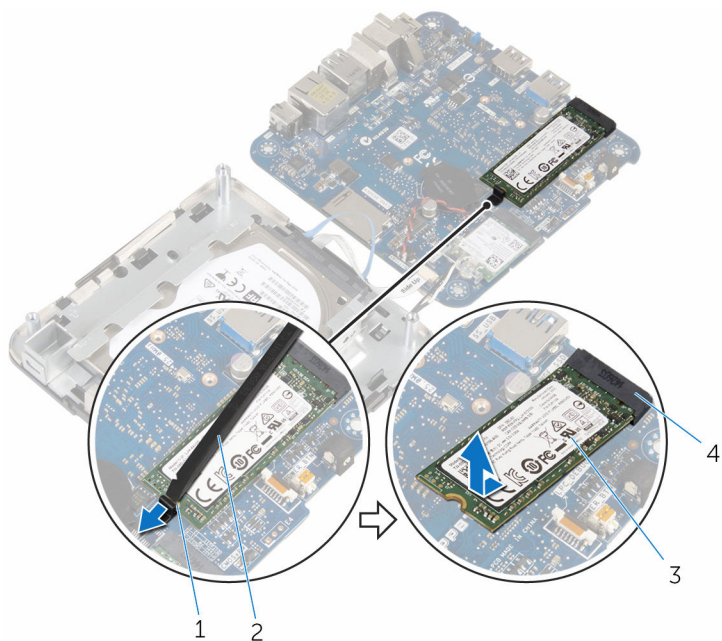
1 gruppo del coperchio superiore

2 gruppo della scheda di sistema

3 supporti di allineamento (4)

- 2 Utilizzando un graffietto in plastica, spingere la linguetta di fissaggio per sbloccare l'unità SSD.

**3** Far scorrere e sollevare l'unità SSD dal gruppo della scheda di sistema.



1 linguetta di fissaggio



2 graffietto in plastica

3 unità SSD


4 slot dell'unità SSD

# Ricollocamento dell'unità a stato solido

---

-  **AVVERTENZA:** Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire le procedure descritte in [Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer](#). In seguito agli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni descritte in [Dopo gli interventi preliminari sui componenti interni del computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure di sicurezza consigliate, consultare l'home page sulla conformità alle normative all'indirizzo [dell.com/regulatory\\_compliance](http://dell.com/regulatory_compliance).
-  **ATTENZIONE:** Le unità a stato solido sono fragili. Prestare attenzione durante la manipolazione di uno di essi.

## Procedura




- 1 Far scorrere l'unità SSD con decisione verso un angolo dello slot e fare delicatamente pressione sull'unità SSD fino a farla scattare in posizione.  
 **N.B.:** Accertarsi che l'unità SSD sia saldamente inserita.
- 2 Capovolgere la scheda di sistema.
- 3 Servendosi dei supporti di allineamento sul gruppo del coperchio superiore, far scattare il gruppo della scheda di sistema in posizione.

## Postrequisiti

- 1 Seguire la procedura dal punto 4 al punto 5 in "[Ricollocamento della ventola del processore](#)".
- 2 Ricollocare il [coperchio della base](#).

# Rimozione del disco rigido.

---

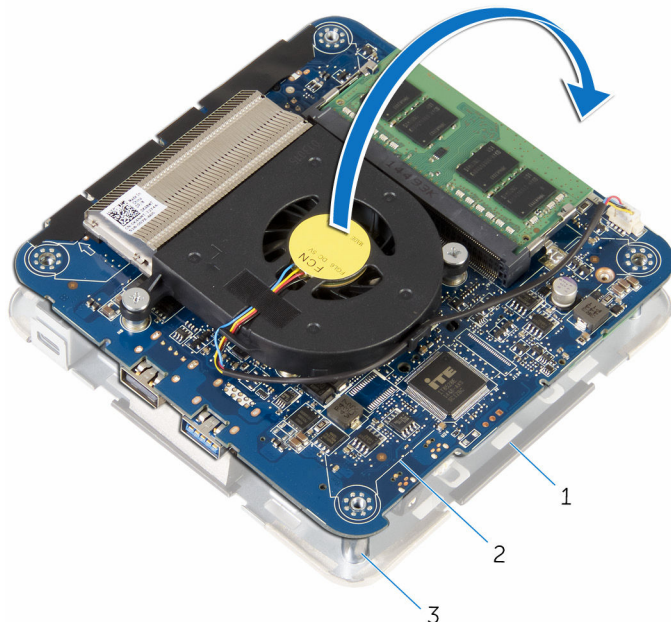
-  **AVVERTENZA:** Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire le procedure descritte in [Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer](#). In seguito agli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni descritte in [Dopo gli interventi preliminari sui componenti interni del computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure di sicurezza consigliate, consultare l'home page sulla conformità alle normative all'indirizzo [dell.com/regulatory\\_compliance](http://dell.com/regulatory_compliance).
-  **ATTENZIONE:** I dischi rigidi sono fragili. Prestare attenzione durante la manipolazione di uno di essi.
-  **ATTENZIONE:** Per evitare la perdita di dati, non rimuovere il disco rigido quando il computer è acceso o in stato di sospensione.

## Prerequisiti

- 1 Rimuovere il [coperchio della base](#).
- 2 Seguire la procedura dal punto 1 al punto 2 in "[Rimozione della ventola del processore](#)".

# Procedura

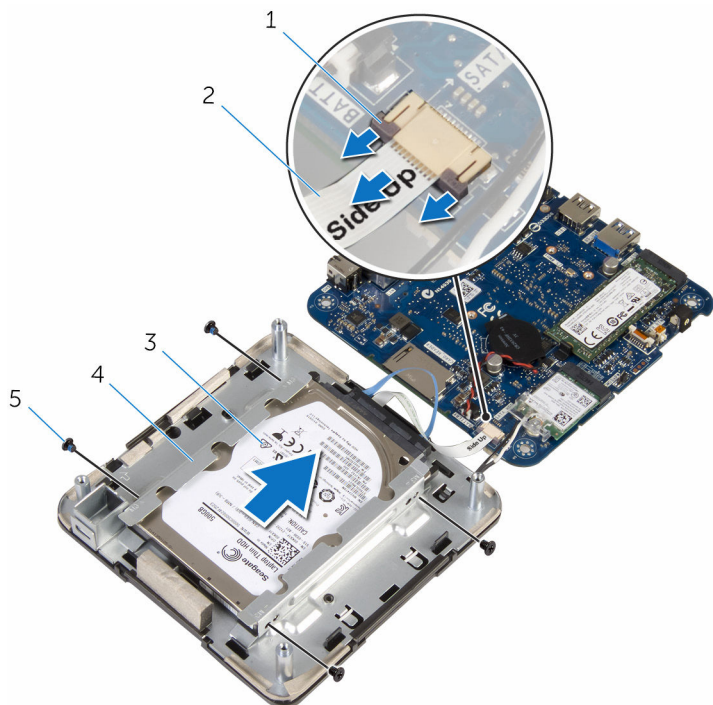
- 1 Sollevare delicatamente il gruppo della scheda di sistema e capovolgerlo.



- |   |                                |   |                                |
|---|--------------------------------|---|--------------------------------|
| 1 | gruppo del coperchio superiore | 2 | gruppo della scheda di sistema |
| 3 | supporti di allineamento (4)   |   |                                |

- 2 Utilizzando la punta delle dita, sbloccare delicatamente le linguette di fissaggio sul cavo del disco rigido.
- 3 Scollegare il cavo del disco rigido dalla scheda di sistema.
- 4 Rimuovere le viti che fissano il disco rigido all'alloggiamento del disco rigido.

- 5 Far scorrere e sollevare il gruppo del disco rigido dall'alloggiamento del disco rigido.



- |   |                            |   |                                |
|---|----------------------------|---|--------------------------------|
| 1 | linguette di fissaggio (2) | 2 | cavo del disco rigido          |
| 3 | gruppo disco rigido        | 4 | alloggiamento del disco rigido |
| 5 | viti (4)                   |   |                                |



6 Scollegare l'interpositore dal disco rigido.





1 interpositore

2 disco rigido

# Ricollocamento del disco rigido

---

-  **AVVERTENZA:** Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire le procedure descritte in [Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer](#). In seguito agli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni descritte in [Dopo gli interventi preliminari sui componenti interni del computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure di sicurezza consigliate, consultare l'home page sulla conformità alle normative all'indirizzo [dell.com/regulatory\\_compliance](http://dell.com/regulatory_compliance).
-  **ATTENZIONE:** I dischi rigidi sono fragili. Prestare attenzione durante la manipolazione di uno di essi.

## Procedura

- 1 Collegare l'interpositore al disco rigido.
- 2 Far scorrere il gruppo del disco rigido nell'apposito alloggiamento.
- 3 Allineare i fori delle viti sul gruppo del disco rigido con i fori sull'alloggiamento del disco rigido.
- 4 Ricollocare le viti che fissano il gruppo del disco rigido all'alloggiamento del disco rigido.
- 5 Far scorrere il cavo del disco rigido nel connettore sulla scheda di sistema, quindi fare pressione sulle linguette di fissaggio per fissare il cavo.
- 6 Capovolgere il gruppo della scheda di sistema e, utilizzando i supporti di allineamento, far scattare il gruppo della scheda di sistema in posizione.


## Postrequisiti


- 1 Seguire la procedura dal punto 4 al punto 5 in "[Ricollocamento della ventola del processore](#)".


2 Ricollocare il [coperchio della base](#).


# Rimozione della scheda di sistema

---

 **AVVERTENZA:** Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire le procedure descritte in [Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer](#). In seguito agli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni descritte in [Dopo gli interventi preliminari sui componenti interni del computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure di sicurezza consigliate, consultare l'home page sulla conformità alle normative all'indirizzo [dell.com/regulatory\\_compliance](http://dell.com/regulatory_compliance).

 **N.B.:** Il Numero di servizio del computer si trova nella scheda di sistema. È necessario immettere il Numero di servizio nel programma di configurazione del BIOS dopo aver ricollocato la scheda di sistema.

 **N.B.:** Il ricollocamento della scheda di sistema rimuove eventuali modifiche apportate al BIOS utilizzando il programma di configurazione del BIOS. È necessario apportare nuovamente le modifiche desiderate dopo aver sostituito la scheda di sistema.

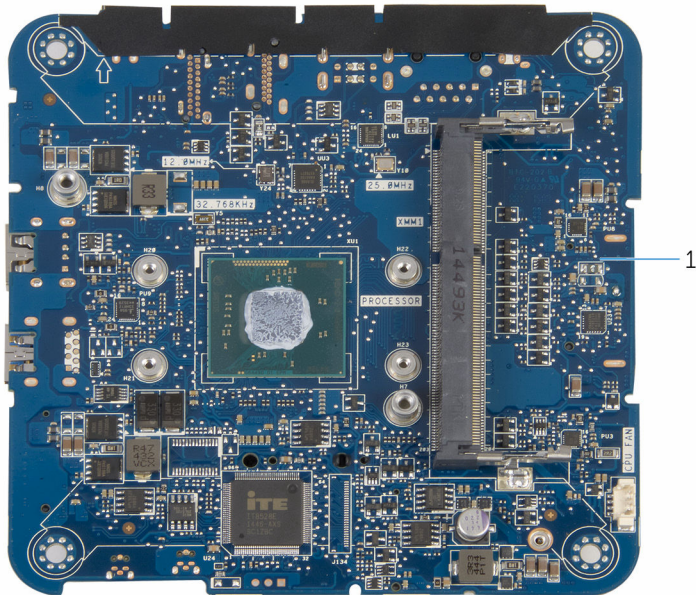
 **N.B.:** Prima di scollegare i cavi dalla scheda di sistema, prendere nota della posizione dei connettori così da poterli ricollegare correttamente dopo aver sostituito la scheda di sistema.

## Prerequisiti

- 1 Rimuovere il [coperchio della base](#).
- 2 Rimuovere la [ventola del processore](#).
- 3 Rimuovere il [dissipatore di calore del processore](#).
- 4 Rimuovere il [modulo di memoria](#).
- 5 Rimuovere la [scheda per reti senza fili](#).
- 6 Rimuovere la [batteria pulsante](#).
- 7 Rimuovere l'[unità a stato solido](#).

# Procedura

Dopo aver eseguito tutti i passaggi in prerequisites, rimane la scheda di sistema.



- 1 scheda di sistema

# Ricollocamento della scheda di sistema

---



**AVVERTENZA:** Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire le procedure descritte in [Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer](#). In seguito agli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni descritte in [Dopo gli interventi preliminari sui componenti interni del computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure di sicurezza consigliate, consultare l'home page sulla conformità alle normative all'indirizzo [dell.com/regulatory\\_compliance](http://dell.com/regulatory_compliance).



**N.B.:** Il Numero di servizio del computer si trova nella scheda di sistema. È necessario immettere il Numero di servizio nel programma di configurazione del BIOS dopo aver ricollocato la scheda di sistema.



**N.B.:** Il ricollocamento della scheda di sistema rimuove eventuali modifiche apportate al BIOS utilizzando il programma di configurazione del BIOS. È necessario apportare nuovamente le modifiche desiderate dopo aver sostituito la scheda di sistema.

## Procedura

Posizionare la scheda di sistema su una superficie pulita e piana.

## Postrequisiti

- 1 Ricollocare l'[unità a stato solido](#).
- 2 Ricollocare la [batteria pulsante](#).
- 3 Ricollocare la [scheda per reti senza fili](#).
- 4 Ricollocare il [modulo di memoria](#).
- 5 Ricollocare il [dissipatore di calore del processore](#).
- 6 Riposizionare la [ventola del processore](#).

7 Ricollocare il [coperchio della base](#).

# Rimozione del gruppo del coperchio superiore

---



**AVVERTENZA:** Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire le procedure descritte in [Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer](#). In seguito agli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni descritte in [Dopo gli interventi preliminari sui componenti interni del computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure di sicurezza consigliate, consultare l'home page sulla conformità alle normative all'indirizzo [dell.com/regulatory\\_compliance](http://dell.com/regulatory_compliance).

## Prerequisiti

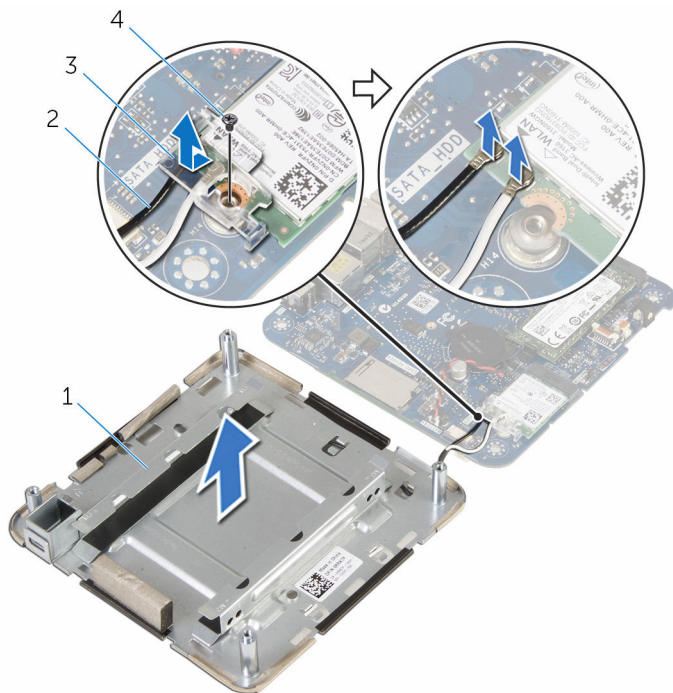
- 1 Rimuovere il [coperchio della base](#).
- 2 Seguire la procedura dal punto 1 al punto 2 in "[Rimozione della ventola del processore](#)".
- 3 Seguire la procedura dal punto 1 al punto 5 in "[Rimozione del disco rigido](#)".

## Procedura

- 1 Rimuovere la vite che fissa il supporto della scheda per reti senza fili alla scheda stessa.
- 2 Sollevare il supporto della scheda per reti senza fili ed estrarlo dalla scheda per reti senza fili.
- 3 Scollegare i cavi dell'antenna dalla scheda per reti senza fili.



4 Sollevare il gruppo del coperchio superiore e riportarlo da parte.

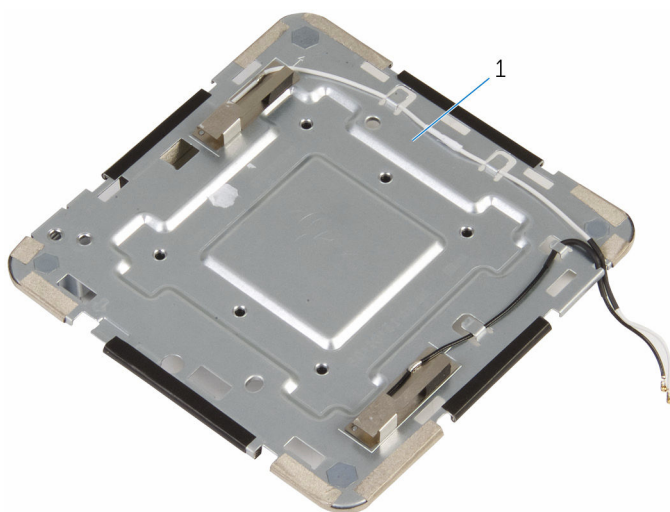


1 gruppo del coperchio superiore

2 cavi dell'antenna (2)

3 supporto della scheda per reti senza fili


4 vite



1 gruppo del coperchio superiore

# Ricollocamento del gruppo del coperchio superiore

---

 **AVVERTENZA:** Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire le procedure descritte in [Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer](#). In seguito agli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni descritte in [Dopo gli interventi preliminari sui componenti interni del computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure di sicurezza consigliate, consultare l'home page sulla conformità alle normative all'indirizzo [dell.com/regulatory\\_compliance](http://dell.com/regulatory_compliance).

## Procedura

- 1 Fare pressione sull'altra estremità della scheda per reti senza fili e collegare i cavi dell'antenna alla scheda stessa.

La seguente tabella fornisce la combinazione di colori dei cavi dell'antenna per la scheda per reti senza fili supportata dal computer:

<b>Connettori sulla scheda per reti senza fili</b>	<b>Colore dell'adesivo del cavo antenna</b>
Principale (triangolo bianco)	Bianco
Ausiliario (triangolo nero)	Nero

- 2 Fare pressione sull'altra estremità della scheda per reti senza fili e posizionare il supporto della scheda sulla scheda stessa.
- 3 Allineare il foro della vite sul supporto della scheda per reti senza fili con il foro presente sulla scheda stessa, quindi ricollocare la vite che fissa il supporto alla scheda.


## Postrequisiti


- 1 Seguire la procedura dal punto 2 al punto 6 in "[Ricollocamento del disco rigido](#)".
- 2 Seguire la procedura dal punto 4 al punto 5 in "[Ricollocamento della ventola del processore](#)".
- 3 Ricollocare il [coperchio della base](#).

# Programma di installazione del BIOS

---

## Panoramica

 **ATTENZIONE:** A meno che non si abbiano le competenze di un utente esperto di computer, non modificare le impostazioni nel programma di installazione del BIOS. Alcune modifiche possono provocare il malfunzionamento del computer.


 **N.B.:** Prima di modificare il programma di installazione del BIOS, annotare le informazioni sulla relativa schermata per riferimento futuro.

Utilizzare il programma di installazione del BIOS per:

- Trovare le informazioni sull'hardware installato sul computer, come la quantità di RAM, le dimensioni del disco rigido e altro.
- Modificare le informazioni di configurazione del sistema.
- Impostare o modificare un'opzione selezionabile dall'utente, ad esempio la password utente, il tipo di disco rigido installato, abilitazione o disabilitazione delle periferiche di base e altro.

## Inserimento del programma di installazione del BIOS

- 1 Accendere (o riavviare) il computer.
- 2 Durante il POST, quando viene visualizzato il logo DELL, attendere fino alla visualizzazione del prompt F2 , quindi premere immediatamente F2.

 **N.B.:** Il prompt F2 indica che la tastiera è stata inizializzata. Tale prompt può comparire molto rapidamente, quindi è necessario fare attenzione e poi premere F2. Se si preme F2 prima della comparsa del prompt, la pressione del tasto è persa. Se si attende troppo a lungo e compare il logo del sistema operativo, continuare ad attendere la visualizzazione del desktop del sistema operativo. Quindi, spegnere il computer e riprovare.

# Cancellazione delle password dimenticate



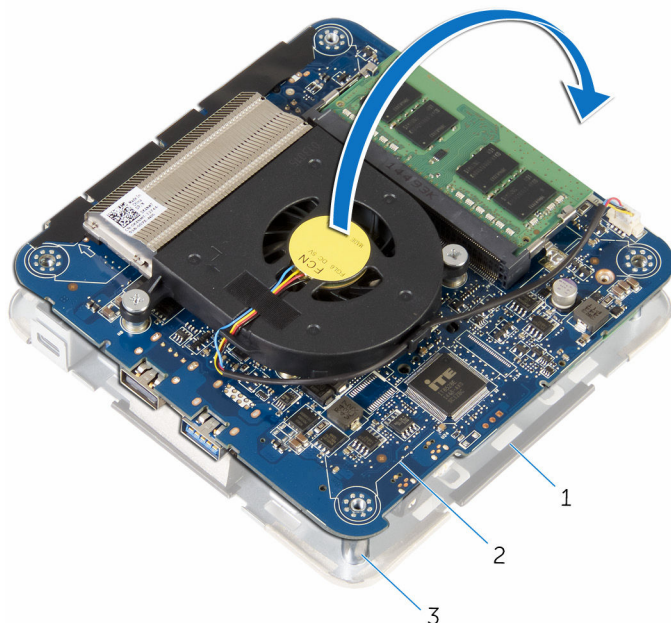
**AVVERTENZA:** Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire le procedure descritte in [Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer](#). In seguito agli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni descritte in [Dopo gli interventi preliminari sui componenti interni del computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure di sicurezza consigliate, consultare l'home page sulla conformità alle normative all'indirizzo [dell.com/regulatory\\_compliance](http://dell.com/regulatory_compliance).

## Prerequisiti

- 1 Rimuovere il [coperchio della base](#).
- 2 Seguire la procedura dal punto 1 al punto 2 in "[Rimozione della ventola del processore](#)".

## Procedura

- 1 Sollevare delicatamente il gruppo della scheda di sistema e capovolgerlo.

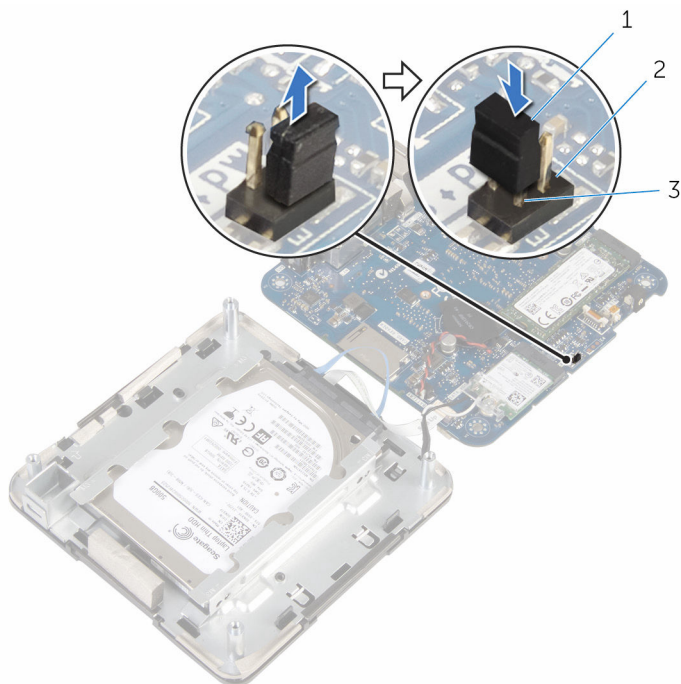


- |   |                                |   |                                |
|---|--------------------------------|---|--------------------------------|
| 1 | gruppo del coperchio superiore | 2 | gruppo della scheda di sistema |
| 3 | supporti di allineamento (4)   |   |                                |

- 2 Individuare il CMOS e il ponticello di reimpostazione password (CMOS +PW) sulla scheda di sistema.

Per ulteriori informazioni sull'ubicazione del CMOS e del ponticello di reimpostazione password, consultare "[Componenti della scheda di sistema](#)".

- 3** Rimuovere la presa del ponticello e ricollocarla sui piedini del ponticello password.



1 presa del ponticello

2 piedini del ponticello CMOS

3 piedini del ponticello password

- 4** Seguire la procedura dal punto 4 al punto 5 in "[Ricollocamento della ventola del processore](#)".
- 5** Ricollocare il [coperchio della base](#).
- 6** Accendere il computer e attendere finché il sistema operativo è completamente caricato.
- 7** Arrestare il computer.
- 8** Rimuovere il [coperchio della base](#).
- 9** Seguire la procedura dal punto 1 al punto 2 in "[Rimozione della ventola del processore](#)".
- 10** Ricollocare la presa del ponticello nella sua posizione originale.

## Postrequisiti

- 1 Seguire la procedura dal punto 4 al punto 5 in "[Ricollocamento della ventola del processore](#)".
- 2 Ricollocare il [coperchio della base](#).

## Cancellazione delle impostazioni CMOS



**AVVERTENZA:** Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire le procedure descritte in [Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer](#). In seguito agli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni descritte in [Dopo gli interventi preliminari sui componenti interni del computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure di sicurezza consigliate, consultare l'home page sulla conformità alle normative all'indirizzo [dell.com/regulatory\\_compliance](http://dell.com/regulatory_compliance).

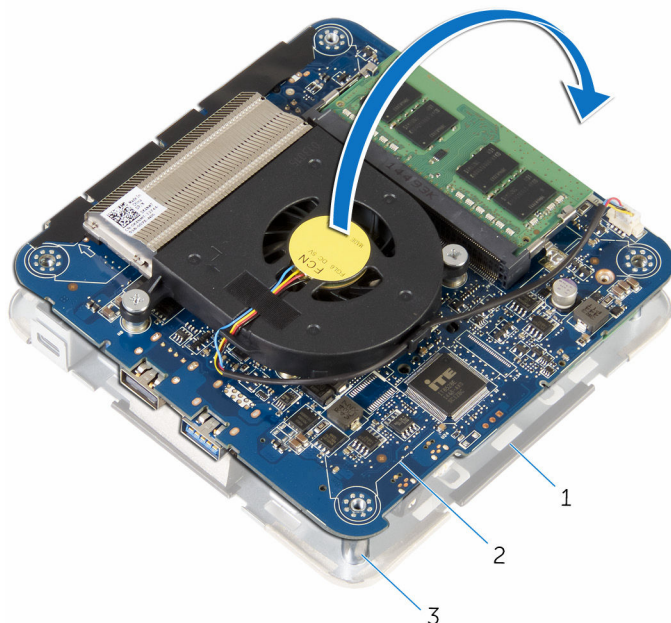
## Prerequisiti

- 1 Rimuovere il [coperchio della base](#).
- 2 Seguire la procedura dal punto 1 al punto 2 in "[Rimozione della ventola del processore](#)".



## Procedura

- 1 Sollevare delicatamente il gruppo della scheda di sistema e capovolgerlo.

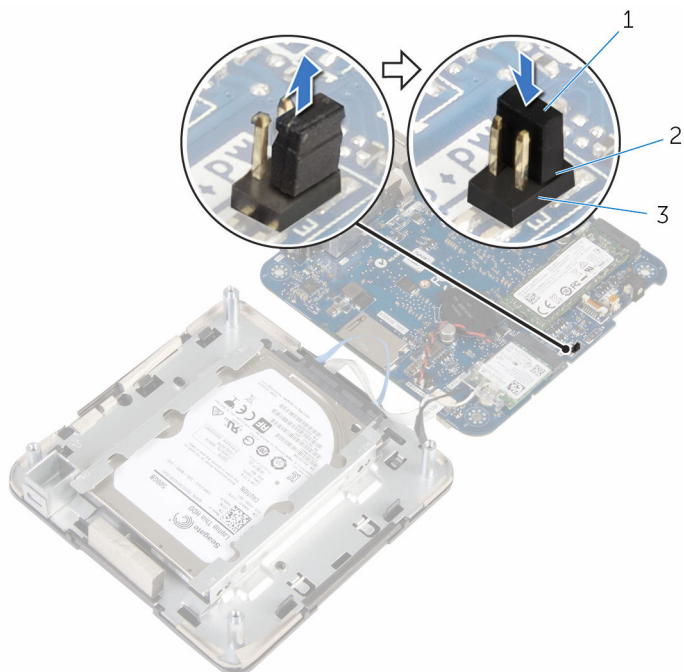


- 1 gruppo del coperchio superiore
  - 2 gruppo della scheda di sistema
  - 3 supporti di allineamento (4)
- 2 Individuare il CMOS e il ponticello di reimpostazione password (CMOS +PW) sulla scheda di sistema.



**N.B.:** Per ulteriori informazioni sull'ubicazione del CMOS e del ponticello di reimpostazione password, consultare "[Componenti della scheda di sistema](#)".

- 3** Rimuovere la presa del ponticello e ricollocarla sui piedini del ponticello CMOS.



- 1 presa del ponticello                      2 piedini del ponticello CMOS  
3 piedini del ponticello password

- 4** Seguire la procedura dal punto 4 al punto 5 in "[Ricollocamento della ventola del processore](#)".
- 5** Ricollocare il [coperchio della base](#).
- 6** Accendere il computer e attendere finché il sistema operativo è completamente caricato.
- 7** Arrestare il computer.
- 8** Rimuovere il [coperchio della base](#).
- 9** Seguire la procedura dal punto 1 al punto 2 in "[Rimozione della ventola del processore](#)".
- 10** Ricollocare la presa del ponticello nella sua posizione originale.



## Postrequisiti

- 1 Seguire la procedura dal punto 4 al punto 5 in "[Ricollocamento della ventola del processore](#)".
- 2 Ricollocare il [coperchio della base](#).

# Aggiornamento del BIOS

---

Potrebbe essere necessario aggiornare il BIOS quando è disponibile un aggiornamento oppure dopo aver ricollocato la scheda di sistema.

- 1 Accendere il computer.
- 2 Accedere all'indirizzo Web **dell.com/support**.
- 3 Fare clic su **Supporto prodotto**, immettere il Numero di Servizio del laptop e fare **clic su Invia**.
  -  **N.B.:** Se non si dispone del Numero di Servizio, utilizzare la funzione di rilevamento automatico o ricercare manualmente il modello del computer.
- 4 Fare clic su **Driver e download**.
- 5 Scorrere la pagina e selezionare **BIOS** dall'elenco a discesa **Categoria**.
  -  **N.B.:** Nell'elenco a discesa **Modifica sistema operativo**, selezionare il sistema operativo installato sul computer.
- 6 Espandere il **BIOS** per visualizzare i file BIOS disponibili.
- 7 Fare clic su **Download File** (Scarica file) per scaricare l'ultima versione del BIOS del computer.
- 8 Salvare il file e, al completamento del download, selezionare la cartella in cui è stato salvato il file dell'aggiornamento del BIOS.
- 9 Fare doppio clic sull'icona del file dell'aggiornamento del BIOS e seguire le istruzioni visualizzate.

# Come ottenere assistenza e contattare Dell

---

## Risorse di Self-Help

È possibile richiedere informazioni e assistenza su prodotti e servizi Dell mediante l'utilizzo di queste risorse di Self-help in linea:

Informazioni di Self-help	Opzioni di Self-help
Guida di Windows	<b>Windows 8.1:</b> aprire l'accesso alla ricerca, digitare <b>Guida e supporto tecnico</b> nella casella di ricerca e premere <b>Invio</b> . <b>Windows 7:</b> fare clic su <b>Start</b> → <b>Guida e supporto tecnico</b> .
Informazioni sui prodotti e i servizi Dell	Vedere il sito Web <b>dell.com</b> .
Informazioni sulla risoluzione dei problemi, sui manuali utente, sulle istruzioni di installazione, sulle specifiche di prodotto, sul blog assistenza tecnica, sui driver, sugli aggiornamenti software e così via	Vedere il sito Web <b>dell.com/support</b> .
Informazioni su Microsoft Windows 8.1	Vedere il sito Web <b>dell.com/windows8</b> .
Informazioni su Microsoft Windows 7	Fare clic su <b>Start</b> → <b>Tutti i programmi</b> → <b>Documentazione Guida Dell</b> .
Identificare maggiori informazioni sul sistema operativo, sull'installazione e sull'uso del computer, sul backup dei dati, sulla diagnostica e così via.	Vedere <i>Io e il mio Dell</i> all'indirizzo Web <b>dell.com/support/manuals</b> .

# Come contattare Dell

Per contattare Dell per problemi con vendita, supporto tecnico o servizio clienti, vedere il sito Web **dell.com/contactdell**.



**N.B.:** La disponibilità varia per paese e prodotto, e alcuni servizi possono non essere disponibili nel proprio paese.



**N.B.:** Se non si dispone di una connessione Internet attiva, è possibile trovare i recapiti sulla fattura di acquisto, sulla distinta di imballaggio, sulla ricevuta d'acquisto o sul catalogo dei prodotti Dell.